



解决方案

Sonetto® 零售套件(SRS)

智能引擎驱动交易

变化的市场

零售行业的变革正来自于消费者，同时也来自新渠道所衍生的更多选择。零售商不得不重新考虑他们的运营模式并找到与客户互动的新方式，从而为客户的购物体验提供更多价值。

消费者享有技术带来的权力，他们能决定在哪里向哪个零售商购买商品并享有巨大的灵活性。因此，失去客户变得比以往更加容易。你需要了解客户的跨渠道购物之旅，并把你的组织，业务流程和技术与之相对应。

零售商认识到这一变化并通过成为品牌商来获得更多的客户关系，品牌商也通过成为零售商来获得这种关系

组织的国际化扩张加深了这种复杂性。全球性的客户正变得越来越复杂，这种复杂性体现在某个特定人口区域内客户行为的一致性，无论在发达国家和发展中国家市场情况都是如此。

你的组织需要一个能应对上述挑战的多渠道零售平台。这个平台以零售交易周期为核心，致力于将业务人员从日常的管理工作中解放出来，可以投入更多的时间来规划和实施业务来适应高度竞争的全部渠道市场。

挑战

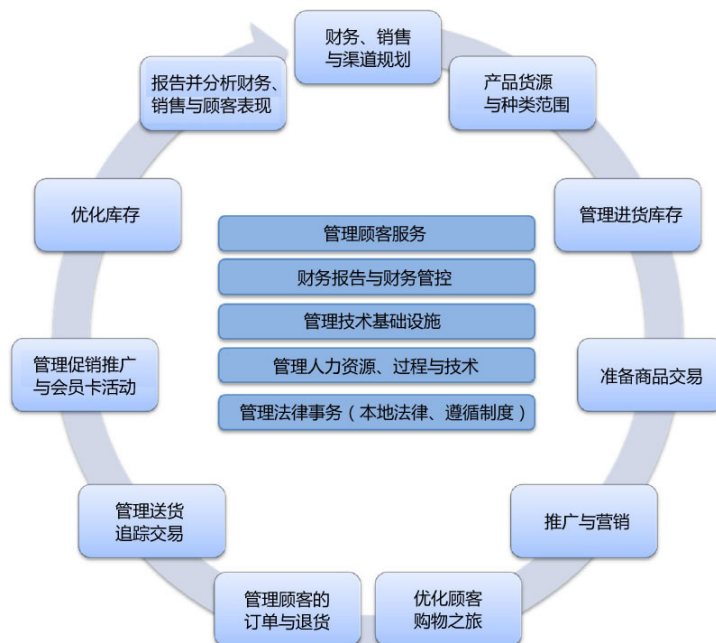
市场的变化意味着大多数零售商面临着如何成为真正以客户为中心的组织的挑战-修改流程，系统和组织架构来适应客户的变化。

你所面临的阻碍将是：缺少必须的业务技能，过时的流程和一套复杂的缺少灵活性的系统。

拥有多名行业专家的爱维爱思集团理解这些挑战并花费资源建立了全方位的渠道模型，利用我们的业务规则模型建立了使系统与流程相一致的平台来提供全方位的渠道零售的最佳实践。

我们的方案

IVIS Sonetto® 零售套件为您的商务提供一个最佳实践的电子商务平台，建立于所定义的交易周期，强大的业务规则，模块化的架构，为您的品牌差异化提供了灵活性。



交易周期提供了预置的超过 100 个核心流程和模型为您的网上交易提供捷径以及全方位交易渠道的最佳实践。

店面

在不同的渠道和市场运营意味着你需要给每个客户提供更加个性化的体验，Sonetto® 平台和它的模块化框架可以提供：

- 基于业务规则并与客户行为、市场变化和运营指标相一致的，灵活的店面和动态的页面组件

客户管理

由于消费者主导了整个购物过程，理解他们的行为和他们需要的信息并提高他们的忠诚度是实现业务增长的关键。

- 集成的客户忠诚管理功能，包括客户档案，积分管理和客户行为追踪
- 在所有渠道实时管理和执行代金券，折扣券和礼品卡
- 为客户，商店和客服团队提供综合全面的商品促销信息来促进客户购买

配送 + Click & Collect

随着零售市场的成熟，客户对购物后的发货和退货的效率也更加关注。

- 利用先进的缓存和库存控制技术实时察看商品库存状态，可以与你的仓库管理系统集成
- 为促销和换季建立基于业务规则的库存确认与库存分配规则
- 扩展的货架管理系统可以对多个商店和仓库的库存进行检查
- 支持线上购物，线下商店内实时付款提货
- 对送货商选择，配送点选择和配送地点选择提供决策支持来实现配送优化

订单管理

应用国际顶级零售商的经验，我们的业务流程将强大的工作流系统与业务规则相结合，通过提供先进的订单管理系统使客户获得最大的灵活性和敏捷性

- 通过强大的工作流系统对所有渠道的订单进行管理和控制
- 可以结合订单优先级支持捡货-包装-发货流程，以配送日期，发货种类和库房地地点管理捡货单
- 销售中心模块为客服团队处理邮件订单，电话订单提供后台支持
- 与工作流集成的退货系统提供自动返款功能

销售规划

商品部人员的一个典型的挑战就是要花费 80%的时间进行管理工作，只有 20%的时间进行业务优化。有了 Sonetto®零售套件，你能够给商品部人员自动处理业务的工具和能力。

- 为复杂的产品结构提供丰富的和可区分客户的属性，包括复杂的交叉销售和动态绑定
- 针对特定的渠道，商品类别和客户类型进行强大的跨渠道促销管理
- 与销售渠道和加盟伙伴，包括开放平台（亚马逊，淘宝），比价网站和社交网站，建立密切联系
- 灵活的产品分类令信息浏览更加简单
- 分析与报表功能可以评估并预测商品销量与促销活动是否成功

一个快速运作的全方位渠道的成功要求自动化和在核心业务上的关注

Sonetto® 零售套件的优势

Sonetto® 零售套件专注于为你的业务提供竞争优势，它是一个灵活的，规则驱动的平台为整个端到端的交易周期提供自动化服务。

这使你能有更多的精力思考如何进行业务差异化，如何推广你的品牌，并为你的客户的电子商务体验增加那些独特的功能：

我们的产品提供了管理大容量多渠道零售业务所需要的功能，性能和可拓展性。购买我们的产品有以下收益：

- ✓ **规则驱动交易** — 将业务人员的知识和经验与市场信息相结合来建立智能的规则驱动交易平台
- ✓ **优化而不是管理** - 业务规则引擎使业务人员可以将日常的管理活动自动化，把更多的时间留给业务优化
- ✓ **敏捷和自适应** - 系统建立在零售交易周期上，可以容易和快速地对竞争领域做出回应
- ✓ **演变不是剧变** - 可与你的现有IT系统共存并提供从旧系统向新系统实施的路线图
- ✓ **支持国际交易** - 系统对语言，价格和地域性的购物习惯提供全面支持，在同一平台上支持业务向海外扩张
- ✓ **低廉的起始投资** - 避免了在硬件，软件和IT支持上的投资，只需要每月支付固定的费用

总结

- Sonetto® 零售套件通过建立与零售交易周期对应的业务规则智能的管理全方位的渠道零售业务
- 模块化的系统将最佳业务实践与革新的技术相结合
- Sonetto® 模块提供强大的销售规划和促销功能



UK Headquarters | IVIS Group Ltd.
CP House 97-107 Uxbridge Road
London W5 5TL,
United Kingdom
Tel: +44 (0) 20 8579 3335

Malaysia | IVIS Group Sdn. Bhd.
Technology Park Malaysia - L2-E-7A, Level 2
Enterprise 4 | Bukit Jalil
57000 - Kuala Lumpur Malaysia
Tel: +60 38 994 3335

IVIS China | 爱维爱思(北京)管理咨询有限公司
北京市朝阳区朝阳门外大街甲6号C座905,
100020
Tel: +86 10 5907 0861

Follow us   

www.ivisgroup.com